



**AUF  
DER  
BULT**

ZENTRUM FÜR  
KINDER UND  
JUGENDLICHE

Wo findest Du wirklich neue fachliche Herausforderungen und spannende Entwicklungsmöglichkeiten? In der hannoverschen Bürgerstiftung mit einem der größten eigenständigen Kinder- und Jugendkrankenhäuser in Deutschland. Dazu gehören außerdem das Sozialpädiatrische Zentrum, das Cochlear Implant Centrum Wilhelm Hirte sowie die Kinder- und Jugendhilfeeinrichtung Güldene Sonne. Ein ideales Umfeld also für engagierte Fachkräfte, die das Besondere suchen. Du möchtest Dich beruflich verändern? Dann ist das deine Chance, wir freuen uns auf Dich!

**Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Teilzeit als Elternzeitvertretung eine/n**



## Mitarbeiter/in (m/w/d) im Bereich Information / Empfang in Schichtdienst

### Deine Aufgaben:

- Betreuung der Telefonanlage, Aufnahme und Weiterleitung von Kundenanliegen
- Informationsweitergabe an Patient\*innen und Angehörige / Besucher\*innen
- Empfang von Patient\*innen und deren Angehörigen
- Annahme von Post-/Waresendungen
- Übernahme organisatorischer und administrativer Aufgaben
- Empfang von Gästen
- bei Bedarf auch Einsatz in der Poststelle / im Archiv

### Dein Profil:

- abgeschlossene Ausbildung in Hotellerie (Hotelfachfrau/-mann) oder Tourismus sowie vergleichbare mehrjährige Berufserfahrungen
- gute EDV-Kenntnisse speziell mit MS-Office
- sicherer Umgang mit Telefonsystemen
- kompetente Ansprechpartner\*innen in Form der „personalisierten, lächelnden Informationszentrale“
- Fremdsprachenkenntnisse sind sehr wünschenswert
- ausgeprägte Kundenorientierung bei gleichzeitig sicherem Auftreten
- Kommunikationsstärke
- belastbar und zuverlässig

### Das erwartet Dich bei uns

Wachse an einem verantwortungsvollen Job mit Gestaltungsspielraum und Freiheiten. Arbeite mit Menschen unterschiedlichster Kulturen, die für den gemeinsamen Erfolg jeden Tag ihr Bestes geben. Werde Teil des Info-Teams und gestalte mit uns den Empfang neu.

### Ich freue mich auf Deine Bewerbung!

Schicke diese bis zum 02.08.2023 an [Bewerbungen@hka.de](mailto:Bewerbungen@hka.de)

AUF DER BULT, Janusz-Korczak-Allee 12, 30173 Hannover  
[www.karriere-auf-der-bult.de](http://www.karriere-auf-der-bult.de)



Stina Baldin  
Personalleitung